

Domaine	Question	Action/réponse
Inscription stagiaire	Le stagiaire n'a pas d'adresse courriel	Adresser un mail à contact@inafon.fr précisant ses coordonnées et le nom du stage auquel il souhaite s'inscrire.
Inscription stagiaire	Le stagiaire n'a pas de code CRPCEN	Appeler le centre Inafon pour qu'il prenne l'inscription manuellement
Inscription stagiaire	Le code CRPCEN du stagiaire n'est pas reconnu	Appeler le centre pour qu'il le renseigne dans la base Inafon
Inscription stagiaire	L'adresse courriel du stagiaire est déjà utilisée par quelqu'un d'autre	Litige à traiter entre les deux internautes pour affectation du mail.
Inscription stagiaire	Le stagiaire ne trouve pas le bouton s'inscrire sur le portail	Bouton bleu sur la page d'accueil du site
Inscription stagiaire	Le stagiaire ne trouve pas le bouton "se connecter" sur le portail	Bouton orange "se connecter" sur la page d'accueil du site
Inscription stagiaire	Le stagiaire ne connaît pas son code CRPCEN	- soit vérifier auprès de son employeur pour le récupérer - soit appeler le centre pour vérifier dans la base - soit vérifier auprès de la caisse CRPCEN - si pas de CRPCEN (régime général, embauche récente), appeler le centre pour qu'il prenne l'inscription manuellement
Inscription stagiaire	Le salarié est enregistré en tant que visiteur (Autre)	Appeler le centre pour qu'il l'affecte en stagiaire
Connexion stagiaire	Le stagiaire n'arrive pas à se connecter	- vérifier son mail - vérifier son mot de passe Si correct, appeler le centre pour qu'il réinitialise le courriel et le mot de passe. Ensuite, le stagiaire devra se réinscrire sur le portail (création d'un compte utilisateur)
Connexion stagiaire	Le stagiaire a perdu son mot de passe	Cliquer sur le lien "J'ai oublié mot de passe" dans l'écran de connexion pour que le portail lui envoie un mail avec un lien. Vérifier la réception du mail et cliquer sur le lien inclus pour que le portail renvoie un autre mail contenant le nouveau mot de passe Ensuite, le stagiaire pourra modifier son mot de passe (éventuellement remettre celui d'origine) en cliquant sur "Mon profil" et "Modifier mon mot de passe"
Connexion stagiaire	Le stagiaire n'a pas reçu son nouveau mot de passe	Appeler le centre pour qu'il effectue les vérifications
Connexion stagiaire	L'email et le mot de passe sont incompatibles (informations incorrectes)	Resaisir le courriel et le mot de passe. Si le courriel est correct, cliquer sur "j'ai oublié mon mot de passe" et indiquer son courriel. Ensuite voir la procédure: "le stagiaire a perdu son mot de passe"
Connexion stagiaire	Le stagiaire a perdu son courriel	Appeler le centre pour qu'il vérifie dans la base Inafon
Connexion stagiaire		
Connexion stagiaire	Nombre de caractères possible dans le mot de passe ?	18 caractères
Connexion stagiaire	Le stagiaire s'est marié, il veut changer son nom	Appeler le centre pour qu'il effectue les modifications
En connexion	Le stagiaire veut modifier son profil	Cliquer sur "profil" et apporter les modifications
En connexion	Le stagiaire veut modifier son nom, prénom, code CRPCEN	Appeler le centre pour qu'il effectue les modifications
En connexion	Comment faire pour être correspondant ?	Cette habilitation est donnée par l'employeur en modifiant la fiche individuelle du membre de l'étude, rubrique "Correspondant" et cliquer sur "Créer". Le correspondant bénéficie des mêmes droits que l'employeur: - inscription des membres de l'étude aux stages - validation des souhaits.
En connexion	Comment redevenir "stagiaire" lorsque j'ai été "Correspondant" ?	Procédure inverse en modifiant la fiche individuelle par l'employeur, rubrique "Correspondant" et cliquer sur "supprimer".
Sélection d'un stage	Le stagiaire ne trouve pas son stage	Utilisation du moteur de recherche Rubrique "Nos Formations/Stages régionaux" Lien "Modifier recherche"
Inscription	Certaines informations sur mon bulletin d'inscription sont erronées ou non renseignées	- soit Rubrique "Mon profil" et apporter les modifications - soit modification sur le bulletin d'inscription au moment de l'inscription, la base Inafon sera mise à jour

Domaine	Question	Action/réponse
Inscription	A quoi sert le DIF ?	Le droit individuel à la formation (DIF) permet aux salariés disposant d'une certaine ancienneté dans l'entreprise de bénéficier d'actions de formation professionnelle, rémunérées ou indemnisées, en dehors du temps de travail ou durant celui-ci. Le DIF est une nouvelle modalité d'accès des salariés à la formation, à côté des formations retenues par l'employeur dans le plan de formation et du projet individuel du salarié formalisé dans le cadre du congé individuel de formation (CIF). La durée des droits acquis au titre du DIF est de 25 heures par an pour un CDI.
Inscription	Nbre d'heures DIF ?	Indiquer le nombre d'heures du stage prises sur le DIF
Inscription	Nbre d'heures hors temps de travail ?	Indiquer le nombre d'heures du stage DIF prises en dehors des horaires de travail
Inscription	Nb heures travaillées mensuelles	Nombre d'heures sur le contrat de travail (35h = 152, 39h = 170)
Inscription	Qu'est-ce que le CQP ?	C ertificat de Q ualification P rofessionnelle. C'est une certification créée à l'initiative d'une branche professionnelle
Inscription	Classification ? (fiche individuelle, bulletin d'inscription)	
Inscription	Que signifie "Objectif du stage" ?	Faire son choix dans la liste déroulante en fonction de l'objectif personnel que l'on se fixe avec ce stage
Inscription	La dernière fois, un stage était disponible pour "s'inscrire", lorsque le stagiaire se reconnecte, le stage est en "inscription hors délai"	Parce qu'entre la dernière fois et aujourd'hui, nous sommes à J-x (x = date limite d'inscription en dessous de laquelle on passe en "inscription hors délai" et le stagiaire doit contacter le centre pour débloquent son inscription)
Inscription	Qu'est-ce qu'une liste d'attente ?	2 possibilités: - soit le stage est complet et l'on s'inscrit en liste d'attente en attendant qu'une place se libère - soit le stagiaire est inscrit "hors délai" (date d'inscription postérieure à J-x) et il devra appeler le centre pour que celui-ci lui débloquent son inscription
Inscription	Quels sont les statuts des stages ?	"Souhait" : le stagiaire s'est inscrit lui-même "demande" : l'employeur a validé le souhait "Inscription" : le centre a validé la demande "envoi demande de conf." : le centre a demandé la confirmation de sa présence et le stagiaire n'a pas encore confirmé "confirmé" : le stagiaire a confirmé sa présence "convoqué" : le centre a envoyé les convocations "reporté" : inscription reportée par le centre "annulé" : inscription annulée "stage annulé" : stage annulé par le centre "stage reporté" : stage reporté par le centre
Inscription	Le bouton "s'inscrire" est absent	Le stagiaire est déjà inscrit à cette session
Inscription	Le stagiaire a validé des informations inexactes dans son formulaire d'inscription	Le stagiaire doit contacter son centre Inafon pour demander une rectification des informations.
Traitement de la demande inscription	Le stagiaire n'a pas reçu de mail de confirmation d'inscription ou sa convocation	Pour l'instant, les demandes de confirmation et convocations sont envoyées par courrier.
Liste des stages	Le stagiaire veut connaître l'état d'avancement de ses stages	Rubrique "Mes stages" pour afficher la liste des stages du stagiaire