



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Ces conditions générales de vente concernent les formations inter et intra-entreprises.
Toute commande ou participation à un stage implique leur acceptation sans réserve par le participant et son adhésion pleine et entière.
Ces conditions prévalent sur tout autre document du participant, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

ARTICLE 2- MODALITES D'INSCRIPTIONS

Toute inscription nécessite le respect du formalisme en vigueur au moment de l'inscription.

ARTICLE 3- PRIX DE VENTE

Le prix des formations est indiqué en Euro Hors Taxes sur notre site internet www.inafon.fr

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE REGLEMENT

Le règlement de la formation est à effectuer par virement au bénéfice d'INAFON dès réception de la facture.
En retour une facture acquittée sera adressée.
En cas de non paiement par l'OPCA (en totalité ou partiellement) des frais de formation pour quelque motif que ce soit, le participant sera redevable de l'intégralité du coût de la formation.

ARTICLE 5 : CONDITIONS DE PARTICIPATION

Les participants aux formations réalisées dans le centre INAFON sont tenus de respecter le règlement intérieur affiché dans les locaux du centre et sur le site Internet d'INAFON.
Si la formation se déroule hors des locaux d'INAFON les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.
INAFON se réserve le droit sans indemnité de quelque nature que ce soit d'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

ARTICLE 6 : CONDITIONS D'ANNULATION ET REPORT

Du fait d'INAFON :

INAFON se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation jusqu'à 10 jours avant la date de déroulement.
INAFON en informe le participant. Aucune indemnité ne sera versée à raison d'une annulation du fait d'INAFON.

Du fait du participant :

En cas d'annulation entre 10 et 3 jours ouvrables avant les dates de formation choisie, il est dû à INAFON une pénalité d'annulation correspondant à 50 % du coût total initialement fixé pour la formation.

En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrables avant le début de la formation choisie, ou d'absence lors du déroulement des journées de formation il est dû à INAFON une pénalité d'annulation correspondant à 100 % du coût total initialement fixé pour la formation.

■ DIRECTION NATIONALE : 16, rue Etienne Marcel 75002 PARIS

Tél. : 01 53 40 45 40 - Fax : 01 53 40 45 41 – Courriel : national@inafon.fr – Site : www.inafon.fr

Association créée le 25 février 1972, relevant de la loi du 1^{er} juillet 1901

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°11750094675 auprès du Préfet de la Région d'Île de France



Il est précisé ici que toute annulation tardive ou absence d'un salarié donnera lieu à la facturation d'une pénalité qui sera adressée à l'employeur.

L'annulation sera recevable exclusivement si elle est effectuée sur le compte du stagiaire sur le site internet www.inafon.fr, ou par mail adressé au centre organisateur de la formation.

ARTICLE 7 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations qui sont demandées sont nécessaires au traitement de l'inscription chez INAFON. Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 06/01/78, le participant bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Si le participant souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, INAFON les lui communiquera sur demande écrite.

ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Aucun des supports remis ou imprimables dans le cadre d'une formation ne pourra être reproduit totalement ou partiellement en dehors de cette action. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Les reproductions de documents faites par INAFON sont effectuées avec l'accord du CFC, en contrepartie d'une redevance annuelle collectée pour reversement aux auteurs et éditeurs.

INAFON bénéficie de la protection donnée par la loi au titre de la propriété intellectuelle. Le participant s'engage à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à INAFON, en cédant ou en communiquant les documents reçus lors de la formation.

INAFON se réserve le droit de poursuivre toute personne qui contreviendrait à cette clause.

ARTICLE 9 : CONTESTATION

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera portée devant les tribunaux de Paris.

ARTICLE 10 : MISE A JOUR

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être mises à jour en cours d'exercice. Elles sont consultables sur notre site internet et seule la dernière version sera applicable, sans autre formalité que leur mise en ligne.

V2 22122016



BORDEAUX
CORSE et DOM
ÎLE-DE-FRANCE
LILLE
LYON
MARSEILLE
NORMANDIE
ORLÉANS
OUEST
STRASBOURG
TOULOUSE

INAFON E-LEARNING CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « CG ») définissent les conditions et les modalités suivant lesquelles INAFON, association enregistrée sous le numéro n°308 388 636 00174, dont le siège social sis 16 rue Etienne Marcel, 75002 PARIS, (ci-après « INAFON ») fournira aux Utilisateurs, qu'ils soient personnels d'une Entreprise ayant commandé une Formation à INAFON ou tout autre Utilisateur, un accès à la Plateforme afin de leur mettre à disposition des Formations, et leur relation contractuelle.

Article 1 – Définitions

Dans la suite des présentes CG et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « **ACTALIANS** » : OPCA prenant en charge financièrement la formation des Utilisateurs personnels d'Entreprise, et réglant directement INAFON ;
- « **Compte Utilisateur** » : compte de l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que l'historique de son activité sur la Plateforme ;
- « **Entreprise** » : l'employeur de l'Utilisateur ;
- « **Formation** » : les formations fournies par INAFON sur la Plateforme contiennent trois étapes :
 - Début de la formation lors de l'ouverture du module de Formation à l'Utilisateur ;
 - Fin de la phase de formation ;
 - Réalisation et envoi du cas pratique par l'Utilisateur ;
- « **Partie(s)** » : INAFON et/ou l'Utilisateur et/ou son entreprise
- « **Plateforme** » : la plateforme E-Learning d'INAFON, mise à disposition des Utilisateurs par INAFON à l'adresse : <http://inafon-elearning.syfadis.fr>
- « **Utilisateur** » : l'utilisateur de la Plateforme, notaire, salarié de l'Employeur, demandeur d'emploi, ou toute autre personne autorisée par INAFON.

L'Utilisateur de la Plateforme, ainsi que son Entreprise, sont invités à lire attentivement ces CG, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

Article 2 - Application des CG

2.1. Application et Modification des CG

INAFON se réserve le droit de modifier à tout moment les CG en publiant une nouvelle version de ces dernières sur la Plateforme, en le notifiant aux Utilisateurs.

Pour continuer à utiliser la Plateforme, les Utilisateurs devront matérialiser leur accord aux CG modifiées.

En l'absence d'acceptation des CG modifiées, les Utilisateurs peuvent mettre en œuvre leur droit de refus en procédant à la suppression de leur Compte Utilisateur. Le refus des CG modifiées par l'Utilisateur n'entraînera en aucune façon le remboursement des sommes réglées ou l'émission d'un avoir par INAFON sur les sommes à régler par ACTALIANS ou l'Entreprise.

Les CG applicables à l'utilisation de la Plateforme sont celles en vigueur à la date d'utilisation.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur de la Plateforme, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation de la Plateforme sont fournies dans les présentes CG, ainsi que les mentions légales de la Plateforme.

2.2. Objet de la Plateforme

La Plateforme met à disposition des Utilisateurs et des Entreprises une Plateforme de e-Learning éditée par INAFON, hébergeant des Formations destinées aux Utilisateurs.

L'accès à la Plateforme est fourni en accès limité aux Utilisateurs, personnel de l'Entreprise ayant souscrit une Formation auprès d'INAFON. Seuls les Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur peuvent accéder à la Plateforme, pour leur seul usage.

2.3. Acceptation des CG

L'utilisation de la Plateforme dans le cadre d'une Formation suppose l'acceptation sans réserve, par l'Utilisateur et par l'Entreprise, le cas échéant, de l'intégralité des présentes CG, qui reconnaissent du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des Compte Utilisateur CG préalablement à la Formation sur le site Internet d'INAFON, lors de votre inscription en ligne. Vous trouverez la mention « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du E-Learning* ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur ou du représentant légal de l'Entreprise.

2.4. Durée des CG

Les CG entrent en vigueur à leur acceptation par l'Utilisateur, jusqu'à l'envoi du cas pratique à INAFON par l'Utilisateur.

L'Utilisateur devra accepter les CG, au nom de l'Entreprise ou en son nom propre, avant chaque Formation.



2.5. Capacité juridique

L'acceptation des présentes CG et l'utilisateur de la Plateforme supposent de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela.

Les présentes CG engageant l'Entreprise lorsque l'Utilisateur en est salarié, l'Utilisateur déclare et garantit avoir le droit d'engager l'Entreprise aux présentes CG. Dans ce cas, le terme Utilisateur sera considéré être ladite société ou la personne morale.

2.6. Respect de la législation

La Plateforme respecte la réglementation française. En conséquence, INAFON ne pourra être tenu responsable, si un Utilisateur situé hors du territoire français consulte la Plateforme, en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables.

Les Utilisateurs doivent notamment prendre connaissance des lois locales et nationales afin de s'assurer qu'ils respectent celles-ci en utilisant la Plateforme.

Article 3 - Fonctionnement de la Plateforme et accès aux cours en ligne

L'accès à la Plateforme est limité aux Utilisateurs ayant souscrit une Formation auprès de l'INAFON, directement ou via une Entreprise.

La Formation débute lors de l'ouverture de l'accès Utilisateur à la Formation par INAFON, et se termine lors de l'envoi d'un cas pratique à INAFON par l'Utilisateur.

3.1 Accès aux cours en ligne

L'accès aux cours en ligne sera de 6 semaines.

L'Utilisateur disposera d'un (1) mois calendaire, à compter de la fin de l'accès aux cours en ligne, pour transmettre le cas pratique à INAFON.

3.1 Remise du cas pratique

Le cas sera déposé sur l'espace dédié sur la plateforme.

Au-delà de 6 semaines d'accès à la plateforme vous pourrez envoyer le cas pratique à Madame Nathalie NGuinant@inafon.fr au Secrétariat Pédagogique d'Inafon National, 16 rue Etienne Marcel 75002 Paris.

3.2 Tutorat

Chaque personne inscrite à une formation E-Learning bénéficie pendant les 6 semaines d'accès aux cours en ligne d'un tutorat.

Le Tuteur accompagne par mail tout au long de la session les Apprenants, sur demande de ceux-ci. Il répond notamment à leurs sollicitations dans un délai raisonnable (deux à trois jours) à compter de leur demande.

Il donnera une correction individualisée du cas pratique réalisé par chacun des Apprenants, dans un délai raisonnable à compter de l'envoi du cas pratique par ceux-ci.



Le tuteur se limitera à répondre aux questions relatives au contenu développé dans le module. En aucun cas le tuteur ne devra répondre à des consultations.

Article 4 - Prix et modalités de paiement

4.1. Facturation des Utilisateurs notaires ou personnels d'Entreprise

Chaque Formation est facturée par INAFON à ACTALIANS, qui prend en charge les formations des employés.

Cette facturation est liée à la transmission par l'Utilisateur, à INAFON, du cas pratique de fin de formation.

Cette transmission doit être faite dans le délai visé à l'article 3.

En l'absence de respect du délai d'envoi du cas pratique de fin de Formation par l'Utilisateur, INAFON facturera la Formation directement à l'Utilisateur ou à l'Entreprise.

Les factures devront être réglées dans un délai de trente (30) jours à compter de leur date d'émission.

Le règlement de la formation est à effectuer par virement au bénéfice d'INAFON dès réception de la facture.

En retour une facture acquittée sera adressée.

En cas de non paiement par l'OPCA (en totalité ou partiellement) des frais de formation pour quelque motif que ce soit, le participant sera redevable de l'intégralité du coût de la formation.

4.2. Facturation des demandeurs d'emplois

Chaque Formation est facturée par INAFON à Pôle Emploi, qui prend en charge les formations des demandeurs d'emploi.

INAFON transmet un devis au demandeur d'emploi, pour transmission à Pôle Emploi.

Le demandeur d'emploi doit transmettre à INAFON le devis accepté par Pôle Emploi.

La Formation des demandeurs d'emplois est soumise à un paiement préalable par Pôle Emploi.

Aucun accès à la Plateforme ne sera fourni à l'Utilisateur avant la réception du paiement de Pôle Emploi par INAFON.

4.3. Prix de la Formation

Sauf mention écrite contraire, les prix des Formations indiqués sur la Plateforme sont des prix entendus en Euros hors taxes de 30 euros HT par heure pour les salariés, les chômeurs. Et de 50 euros HT par heure pour les notaires, auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la commande ainsi que les autres éventuels impôts ou taxes applicables.



La formation E-Learning demandée est composée de modules de formation d'une durée de 4 h.

INAFON se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Formations.

INAFON se réserve également le droit de modifier les prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant sur la Plateforme au jour du début de la Formation sera le seul applicable.

4.4 Conditions d'annulation

En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrables avant le début de la formation choisie, il est dû à INAFON une pénalité d'annulation correspondant à 100 % du coût total initialement fixé pour la formation.

4.5 Retard de la remise du cas pratique par l'Utilisateur

Toute remise du cas pratique au-delà de la période permise d'un (1) mois calendaire donnera lieu à la facturation de pénalités de retard d'une somme forfaitaire de quarante euros hors taxe (40€ HT) au titre du traitement administratif de la non restitution du cas.

4.6 Retard de paiement en cas de facturation à l'Utilisateur ou l'Entreprise

Tout règlement tardif peut donner lieu à la facturation de pénalités de retard sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Le taux de ces pénalités est égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Une somme de quarante euros hors taxe (40€ HT) pourra être également facturée au titre des frais de recouvrement.

La facturation d'intérêt de retard et des frais administratifs de recouvrement n'interdisent pas à INAFON, à sa discrétion, de mettre en œuvre une procédure en justice afin d'obtenir des dommages et intérêts complémentaires.

En cas d'incident de paiement, INAFON se réserve le droit de mettre fin à l'accès à la Plateforme immédiatement et sans mise en demeure, sans que l'Utilisateur ou l'Entreprise ne puisse demander une quelconque indemnisation ou engager la responsabilité d'INAFON.

Article 5 - Service assistance

Le service assistance de la Plateforme est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : elarning@inafon.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales de la Plateforme.

Article 6 – Responsabilité

Seuls les dommages directs résultant de l'exécution des CG pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité d'INAFON.

INAFON ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage indirect résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité d'utiliser les contenus de la Plateforme ou d'exploiter les Formations par un Utilisateur.



Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

INAFON ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations, de la Plateforme, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part d'INAFON.

La responsabilité d'INAFON est limitée, pour chaque Formation, au montant facturé au titre de ladite Formation.

Article 7 – Garantie

En consentant à ces CG, l'Utilisateur et l'Entreprise acceptent de garantir et d'indemniser INAFON contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation des Formations, de la Plateforme, ou de son non-respect d'une des présentes CG.

A ce titre, ils s'engagent à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels INAFON pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par INAFON à ce titre.

INAFON informera l'Utilisateur ou l'Entreprise dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

INAFON se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seule la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer l'Utilisateur et l'Entreprise de leurs obligations de dédommagement.

L'Utilisateur et l'Entreprise s'engagent à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'INAFON ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'INAFON.

Article 8 – Plateforme et Compte Utilisateur

8.1. Plateforme

INAFON fournit à l'Utilisateur un Compte Utilisateur sur la Plateforme, lui permettant l'accès à la Formation qu'il a souscrit.

L'accès à la Plateforme peut à tout moment être restreint pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour de la Plateforme.

INAFON ne s'engage pas à une quelconque obligation de qualité de service pour sa Plateforme, et fera uniquement ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celle-ci soit accessible.

INAFON s'assure de l'utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d'Internet, INAFON ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

8.2. Liens vers des sites tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- INAFON ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers,
- INAFON ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers,
- L'accès à des sites de tiers à partir de la Plateforme ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Utilisateurs.

INAFON ne pourra en aucune façon être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers aux Utilisateurs.

8.3. Identifiant et mot de passe

INAFON fournira un identifiant et un mot de passe à l'Utilisateur, qui lui permettront d'accéder à son Compte Utilisateur et à sa Formation.

Ce Compte Utilisateur sera utilisé par l'Utilisateur pour accéder à son compte sur la Plateforme.

Chaque Compte Utilisateur ne pourra être utilisé que par la seule personne physique pour laquelle il a été créé. Le partage d'un Compte Utilisateur à un tiers non autorisé par INAFON, qu'il soit membre de l'Entreprise ou tout autre personne, n'est pas autorisé.

En cas de non-respect de cette clause, INAFON pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette atteinte, en ce compris demander toute indemnisation de son préjudice, notamment la facturation à l'Entreprise ou à l'Utilisateur du nombre d'accès Utilisateurs qui aurait dû être facturé au vu de l'usage réel de la Plateforme.

8.4. Utilisation du Compte Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiant et mot de passe de son compte. L'Utilisateur doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Utilisateur par un tiers, par une attaque de force brute.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer INAFON dans les plus brefs délais.



INAFON ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme.

INAFON peut toutefois, à tout moment, fermer le compte d'un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CG, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé par l'Utilisateur ou l'Entreprise. La responsabilité d'INAFON ne pourra pas être recherchée à ce titre.

INAFON pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et de l'Entreprise et demander des dommages-intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes CG.

8.5. Sécurité

L'Utilisateur s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement de la Plateforme,
- Tenter d'accéder au Compte Utilisateur d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal de la Plateforme) ou ordinateurs du réseau de INAFON,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur la Plateforme ou ses serveurs,
- Extraire des données de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part d'INAFON,
- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces CG ou de toute loi applicable.

8.6. Données du Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte Utilisateur, conformément à son droit d'accès et de rectification issu de la loi Informatique et Libertés. Dans ce cas, les données de l'Utilisateur seront supprimées par INAFON.

Dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra être demandé à INAFON si la Formation n'était pas terminée.

Article 9 – Propriété Intellectuelle

Les Formations, textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur la Plateforme, sont :

- la propriété de INAFON, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à INAFON.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier et pour toute leur durée de protection légale.

Les présentes CG n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur et à l'Entreprise, qui ne peuvent reproduire aucun des éléments de la Plateforme, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit d'INAFON.



L'Utilisateur dispose uniquement d'un droit de consultation des contenus de la Plateforme dans le cadre de sa Formation, à l'exclusion de toute autre fin.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments, y compris au sens de l'Entreprise, pourra constituer une contrefaçon et une violation des termes des présentes CG. INAFON se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice. Dans ce cas, INAFON pourra également immédiatement supprimer l'accès au Compte Utilisateur de l'Utilisateur sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, et sans indemnisation.

Article 10 – Données personnelles

INAFON procède à la collecte et au traitement des données personnelles des Utilisateurs.

L'Utilisateur est parfaitement informé que les données personnelles qu'il soumet directement ou indirectement à INAFON feront l'objet d'un traitement automatisé.

INAFON a procédé à une déclaration à la CNIL sous le numéro 1309701, conformément à ses obligations issues de la Loi 78-17 Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978.

Les données personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

10.1. Données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion de la Plateforme.

Plus précisément, les données personnelles peuvent être collectées de la manière suivante :

- Lors de la création du Compte Utilisateur par INAFON sur la base des données transmises par l'Utilisateur, son Entreprise, Pôle Emploi ou ACTALIANS,
- Lorsque l'Utilisateur remplit volontairement des formulaires sur la Plateforme,
- Lors de l'utilisation de la Plateforme,
- Lorsque l'Utilisateur contacte INAFON pour un problème avec la Plateforme ou toute autre raison,

Les données personnelles collectées peuvent être les suivantes :

- Coordonnées et informations de l'Utilisateur (nom de l'Entreprise, nom de l'Utilisateur, adresse mail, numéro de téléphone, âge/date de naissance, adresse...),
- Informations de connexion de l'Utilisateur (adresse IP, type de navigateur...),
- Détail des visites sur la Plateforme, notamment au moyen de cookies, ce qui inclut par exemple : quantité de données reçues, lieu de connexion, pages vues,
- Détail de l'utilisation de la Plateforme ;
- Informations échangées sur la Plateforme.



10.2. Usage des données personnelles

Ces données pourront être utilisées afin :

- d'informer les Utilisateurs des évènements futurs et des Formations d'INAFON,
- de gérer et de permettre à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme,
- de permettre d'administrer les Comptes Utilisateurs,
- de vérifier l'identité des Utilisateurs,
- de permettre le suivi Utilisateur en cas d'incident,
- d'obtenir un retour Utilisateur sur le service fourni,
- d'améliorer le service fourni,
- de notifier l'Utilisateur en cas de modification de la Plateforme ou des présentes CG.

Des cookies de session et de suivi d'activité peuvent également être déposés lors de la visite du Plateforme afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un Compte Utilisateur, d'afficher des contenus adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter la Plateforme au terminal d'accès. L'Utilisateur dispose de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de sa première visite sur la Plateforme.

Les données ne seront jamais transmises à un tiers en l'absence d'accord préalable de l'Utilisateur.

Elles ne seront pas utilisées pour un autre usage que ceux listés au sein des présentes CG.

Conformément à la loi « Informatique et liberté » du 06/01/78, le participant bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Si le participant souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, INAFON les lui communiquera sur demande écrite.

10.3. Droits de l'Utilisateur

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit d'opposition.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en contactant INAFON à l'adresse de contact figurant au sein de ces CG ou sur la Plateforme.

Conformément à ses obligations légales, INAFON s'exécutera dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur.

Article 11 - Généralités

11.1. Intégralité de l'accord



DIRECTION NATIONALE : 16, rue Étienne Marcel 75002 PARIS

Tél. : 01 53 40 45 40 – Fax : 01 53 40 45 41 – Courriel : national@inafon.fr – Site : www.inafon.fr

Association créée le 25 février 1972, relevant de la loi du 1^{er} juillet 1901

Les présentes CG prévalent sur toute autre disposition potentiellement applicable à la relation entre INAFON, l'Utilisateur et l'Entreprise. Les présentes CG annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

11.2. Exclusivité

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CG. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

11.3. Survie de certaines stipulations

La fin des présentes CG, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessite leur maintien.

11.4. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CG sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non-écrites les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

11.5. Non-renonciation et tolérance

Le fait pour INAFON de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CG ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par INAFON ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

11.6. Indépendance

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

11.7. Preuve

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fassent preuve entre elles.

L'Utilisateur reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de INAFON et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

11.8. Force Majeure

Dans le cadre de l'exécution des présentes CG, INAFON ne sera pas tenue pour responsable en cas de manquement à l'exécution de ses obligations en raison de tout événement de Force Majeure.

Pour les besoins des présentes CG, la Force Majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française.



En cas de survenance d'un cas de Force Majeure, celui-ci aura pour effet de suspendre l'exécution des obligations de INAFON, qui fera de son mieux pour en limiter les conséquences et qu'elle reprenne l'exécution des CG dès la disparition ou la cessation de l'événement ou des circonstances de force majeure.

11.9. Loi applicable et juridiction compétente

La loi applicable aux présentes est la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CG, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'appel de Paris, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur.

