

## INAFON

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE – VISIOCONFERENCES

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « CG ») définissent les conditions et les modalités suivant lesquelles INAFON, association enregistrée sous le numéro n°308 388 636 00174, dont le siège social sis 16 rue Etienne Marcel, 75002 PARIS, (ci-après « INAFON ») fournira le « Service de Visioconférence » aux Clients, ce qui inclut à la fois :

- Un accès aux Plateformes afin de leur permettre de suivre leur stage par Visioconférence
  - Un accès en ligne à la Vidéo replay de la Visioconférence pour leur permettre de la revoir pendant d'un mois
- Ce Service d'INAFON combine ces deux types de Services, tel que détaillé lors de la commande à INAFON par le Client.

#### Article 1 - Définitions

Dans la suite des présentes CG et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « **Client** » : le notaire, membre ou salarié d'une Étude, qui utilise la Plateforme ;
- « **Compte Client** » : compte du Client sur la Plateforme, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles ainsi que l'historique de son activité sur la Plateforme ;
- « **Contenus** » : la visioconférence et la vidéo replay ;
- « **Conditions Générales** » ou « **CG** » : le présent document ;
- « **Données Personnelles** » : les données personnelles collectées et traitées par INAFON dans le cadre de la fourniture de la Plateforme et des Services ;
- « **Étude** » : l'étude de notaires ;
- « **Formations** » : stage en présentiel diffusé ;
- « **Hébergeur** » : la société ADSN, chargée par INAFON d'héberger les Plateformes et fournisseur du matériel de visioconférence ;
- « **Partie(s)** » : INAFON et/ou le Client ;
- « **Plateformes** » : le système de visioconférence STARLIFE pour les PC et Android et le système de visioconférence STARLEAF pour MAC et iOS ;
- « **Politique de Confidentialité** » : la politique de gestion des données personnelles d'INAFON, accessible sur le Site ;
- « **Règlement Intérieur** » : le règlement intérieur d'INAFON, applicable aux Formations en présentiel, figurant en Annexe des CG ;
- « **Services** » : les services de Formation fournis par INAFON au Client, sur la Plateforme et en présentiel ;
- « **Visioconférence** » : Formation transmise en direct et permettant au client de la suivre depuis à son étude ou dans le dispositif numérique de son choix mobile, tablette ou ordinateur portable ; et de poser des questions en direct au(x) formateur(s).
- « **Vidéo replay** » : les vidéos de Formation mises en ligne par INAFON suite à la formation.

Le Client des Plateformes est invité à lire attentivement ces CG, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

#### Article 2 - Application des CG

##### 2.1. Application et Modification des CG

INAFON se réserve le droit de modifier à tout moment les CG en publiant une nouvelle version de ces dernières sur la Plateforme, en le notifiant aux Clients par courriel ou une notification à leur connexion suivante sur la Plateforme.

Pour continuer à utiliser la Plateforme et les Services, les Clients devront matérialiser leur accord aux CG modifiées.

En cas de refus des CG modifiées, les Clients peuvent mettre en œuvre leur droit de refus en procédant à la suppression de leur Compte Client. Le refus par le Client des CG modifiées n'entraînera en aucune façon le remboursement des sommes réglées à INAFON. En cas de refus des CG modifiées, INAFON pourra résilier les Services et supprimer le Compte Client, sans engager sa responsabilité.

**Les CG applicables à l'utilisation de la Plateforme et aux Services sont les dernières qui ont été acceptées par le Client.**

Les informations légales concernant l'Hébergeur et INAFON, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation de la Plateforme sont fournies dans les présentes CG, ainsi que les mentions légales de la Plateforme.

#### 2.2. Acceptation des CG

L'utilisation de la Plateforme et la fourniture des Services supposent l'acceptation sans réserve, par le Client, de l'intégralité des présentes CG, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation pourra être exprimée de deux manières :

- En cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des CG lors de l'envoi du bulletin d'adhésion par le Client, avec la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente au verso de ce document ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.
- En cochant la case à cet effet sur la Plateforme, avec la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente de la Plateforme », lors de l'inscription du Client. Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

#### 2.3. Durée des CG

Les CG entrent en vigueur à leur acceptation par le Client, pour toute la durée des Services.

#### 2.4. Capacité juridique

L'acceptation des présentes CG suppose de la part des Clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela.

Si l'acceptation des CG se fait au nom d'une société ou autre personne morale, le Client déclare et garantit avoir le droit d'engager ladite société ou autre personne morale aux présentes CG. Dans ce cas, le terme Client sera considéré être ladite société ou la personne morale et celle-ci sera tenue des obligations et responsabilités de ses salariés / membres.

Si INAFON est informée qu'un Client ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription aux Services, son Compte Client pourra être immédiatement fermé, sans préavis et sans engager la responsabilité d'INAFON. Toute commande passée en l'absence de capacité juridique pourra également être annulée dans les mêmes conditions.

#### 2.5. Respect de la législation

INAFON respecte la réglementation française. En conséquence, INAFON ne pourra être tenu responsable, si un Client situé hors du territoire français consulte la Plateforme ou utilise les Services, en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables.

Les Clients doivent notamment prendre connaissance des lois locales et nationales afin de s'assurer qu'ils respectent celles-ci en utilisant la Plateforme et les Services.

### SECTION 1 - PLATEFORMES

#### Article 3 - Fonctionnement des Plateformes

Les Plateformes mettent à disposition des Clients des Contenus réalisés, transmis et édités par INAFON.

L'accès à la Plateforme est limité aux Clients ayant acheté les Services proposés par INAFON. Seuls les Clients disposant du numéro d'appel à la visioconférence et du mot de passe

Le Client a accès aux Contenus de la Plateforme pendant l'horaire stipulé dans la convocation pour la visioconférence ; (dans les limites fixées par les présentes CG, notamment en matière de disponibilité des Plateformes) jusqu'à la fin de sa Formation. Puis, il aura accès par un lien à la Vidéo replay pendant un mois qui sera hébergée sur YouTube. L'accès aux Plateformes et aux Contenus est ouvert au Client à compter de la réception du paiement du Client à INAFON, et se termine un mois après la date prévue de fin de la Formation.

INAFON pourra également prévoir une date maximale de consultation des Contenus, et mettre fin à l'accès du Client sur la Plateforme une fois ce délai atteint.

#### Article 4 – Plateforme et Compte Client

##### 4.1. Plateformes

INAFON crée un compte client et fournit un numéro d'appel permettant l'accès aux Plateformes, dès réception du paiement ou à la date prévue de début de Formation.

INAFON fera ses meilleurs efforts pour permettre l'accès aux plateformes durant le déroulement de la visioconférence, sans toutefois s'y engager. L'accès aux Plateformes peut à tout moment être restreint par INAFON ou l'Hébergeur de la Plateforme pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour de la Plateforme.

INAFON ne s'engage toutefois pas à une quelconque obligation de niveau et qualité de service pour sa Plateforme, et fera uniquement ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celle-ci soit accessible. INAFON a fait appel à un Hébergeur qui s'assure de l'utilisation sécurisée de la Plateforme. Toutefois, face à la nature d'Internet, INAFON ne peut garantir une sécurité absolue de la Plateforme et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

L'Hébergeur appliquera et respectera les standards de l'industrie en matière de qualité et de sécurité pour héberger la Plateforme.

#### 4.2. Contenus de la Plateforme

La mise à disposition d'un Compte Client permet l'accès aux Contenus de la Plateforme, dans les limites des Services commandés par le Client. Les Contenus sont des Visioconférences de formation transmises en direct sur la Plateforme et une Vidéo replay produite par INAFON, hébergées par l'Hébergeur sur la Plateforme, via Youtube.

Les Vidéos sont enrichies par INAFON avec tous types de médias : textes, autres vidéos, sons, visuels. Ces enrichissements font partie des Contenus.

INAFON est libre de ses choix pédagogiques dans la création des Contenus, ce que le Client reconnaît. Les Contenus sont réalisés de manière à permettre au Client de se former d'une manière claire et logique. INAFON n'engage pas sa responsabilité pour ses choix pédagogiques si ceux-ci ne correspondent pas aux attentes du Client.

La visualisation des Contenus suppose l'acceptation et le respect des conditions générales d'utilisation de Youtube et de l'Hébergeur. A défaut d'acceptation des conditions générales d'utilisation par le Client, le Contenu ne pourra pas être visualisé.

INAFON n'est pas responsable vis-à-vis du Client en cas de défaillance de l'Hébergeur ou de Youtube et s'engage uniquement à faire ses meilleurs efforts afin que les Contenus puissent être visualisés.

#### 4.3. Liens vers des sites tiers au sein des Contenus

La Plateforme et les Contenus peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- INAFON ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,
- INAFON ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus,
- L'accès à des sites de tiers à partir de la Plateforme ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers, y compris s'ils sont incorporés aux Contenus, se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Clients.

INAFON ne pourra en aucune façon être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers aux Clients.

#### 4.4. Identifiant et mot de passe

INAFON fournira, à réception du paiement du Client et de ses informations personnelles, un identifiant et un mot de passe personnel afin d'accéder à son Compte Client.

Chaque Compte Client ne pourra être utilisé que par le Client, pour lequel il a été créé. Le partage d'un Compte Client à un tiers non autorisé par INAFON n'est pas autorisé.

En cas de non-respect de cette clause, INAFON pourra prendre toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette atteinte, en ce compris demander toute indemnisation de son préjudice et mettre fin à l'accès du Client à la Plateforme, sans remboursement.

#### 4.5. Utilisation du Compte Client

Le Client est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiants et mots de passe. Le Client doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Client par un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

INAFON ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Client par un tiers, par une attaque de force brute.

Si le Client s'aperçoit que son Compte Client est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer INAFON dans les plus brefs délais.

INAFON ne sera pas responsable s'il est impossible pour le Client d'accéder à la Plateforme.

INAFON peut, à tout moment, fermer le Compte Client d'un Client sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CG, sans qu'aucune indemnisation ni remboursement ne puisse être demandé par le Client. La responsabilité d'INAFON ne pourra pas être recherchée à ce titre. INAFON pourra engager la responsabilité du Client et demander des dommages-intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes CG.

## 4.6. Sécurité

Le Client s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement des Plateformes,
- Tenter d'accéder au Compte Client d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal des Plateformes) ou ordinateurs du réseau d'INAFON ou de l'Hébergeur,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur la Plateforme ou ses serveurs,
- Extraire ou reproduire des données ou Contenus de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de la part d'INAFON,
- Utiliser la Plateforme d'une manière illégale ou en violation de ces CG ou de toute loi applicable.

## 4.7. Données du Compte Client

Le Client peut demander la suppression de son Compte Client et de ses Données Personnelles dont dispose INAFON, en contactant le service client. Dans ce cas, les Données Personnelles du Client seront supprimées par INAFON. Dans ce cas de figure, aucun remboursement ne pourra être demandé à INAFON si les Services n'étaient pas encore arrivés à leur terme à date de suppression des Données Personnelles.

## SECTION 2 – FORMATIONS EN VISIOCONFÉRENCES

### Article 5 – Fonctionnement des Visioconférences

#### 5.1. Généralités

Les Services d'INAFON incluent des Formations en Visioconférences. Ces Services prévoient la fourniture d'un nombre d'heures de Formation par INAFON au Client.

Ces Formations peuvent être des ateliers ou des stages.

Elles peuvent être transmises à l'Étude du Client ou sur le dispositif numérique de son choix.

Le Client peut choisir les Formations auxquelles il souhaite assister, dans la limite des heures prévues au sein de l'offre de Services d'INAFON.

Le Client sera informé de la date et des horaires de la Formation qu'il choisit, par courriel.

#### 5.2. Enregistrement et rediffusion des Visioconférences

Dans le cadre des Visioconférences, le Client peut être filmé par le biais de sa caméra vidéo.

Le Client aura la possibilité d'activer et/ou de désactiver sa caméra vidéo lorsqu'il joindra la Visioconférence.

Si le Client active sa caméra vidéo, il pourra être enregistré lors de sa participation à la Visioconférence, notamment lors de ses échanges avec le formateur.

Si le Client active sa caméra vidéo, il autorise INAFON à utiliser son image enregistrée au cours de la Visioconférence, sur lesquelles il est identifiable et reconnaissable, ainsi que les enregistrements sonores incluant sa voix, enregistrés dans ce même contexte.

Cette autorisation est consentie pour permettre à INAFON de rediffuser l'enregistrement, sur la Plateforme, dans le cadre de la Vidéo replay. Le Client accepte que cet usage soit un usage commercial n'entraînant aucune rémunération à son profit. Aucun autre usage ne sera effectué.

La présente autorisation est consentie à titre gratuit, pour une durée de dix (10) ans, celle-ci étant tacitement renouvelable, pour le monde entier. Le Client peut retirer son autorisation à tout moment, en contactant INAFON par écrit.

Cette autorisation est concédée librement et en connaissance de cause, à la stricte condition que cela ne porte pas atteinte à sa vie privée et que l'utilisation qui en est faite ne soit pas détournée de l'objet initial ayant déterminé la prise de vue et de son.

Article 6 – Règlement Intérieur

Les Formations en présentiel sont régies par le Règlement Intérieur d'INAFON, qui figure en Annexe des présentes CG.

Le Client s'engage à en prendre connaissance et à les respecter. En acceptant les CG, le Client accepte également le règlement intérieur d'INAFON.

En cas de contradiction entre le présent document et le règlement intérieur, le règlement intérieur s'appliquera.

## SECTION 3 – GÉNÉRALITÉS

### Article 7 – Prix et modalités de paiement

#### 7.1. Facturation des Utilisateurs notaires ou personnels d'Entreprise

Chaque Formation est facturée par INAFON à l'employeur, qui prend en charge les formations des employés.

Cette facturation est liée à la demande d'inscription par l'Utilisateur à INAFON.

Les factures devront être réglées dans un délai de trente (30) jours à compter de leur date d'émission.

Le règlement de la formation est à effectuer par chèque, virement ou par paiement en ligne au bénéfice d'INAFON dès réception de la facture. En retour d'une facture acquittée le participant aura accès à ses codes pour participer à la Visioconférence.

#### 7.2. Facturation des demandeurs d'emplois

Chaque Formation est facturée par INAFON à Pôle Emploi, qui prend en charge les formations des demandeurs d'emploi.

INAFON transmet un devis au demandeur d'emploi, pour transmission à Pôle Emploi.

Le demandeur d'emploi doit transmettre à INAFON le devis accepté par Pôle Emploi.

La Formation des demandeurs d'emplois est soumise à un paiement préalable par Pôle Emploi.

Aucun accès aux Plateformes ne sera fourni à l'Utilisateur avant la réception du paiement de Pôle Emploi par INAFON.

#### 7.3. Prix de la Visioconférence

Sauf mention écrite contraire, les prix indiqués par INAFON sur son site ou dans ses documents commerciaux sont des prix entendus en Euros hors taxes (HT), auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la commande ainsi que les autres éventuels impôts ou taxes applicables. Le prix et les modalités commerciales applicables à l'abonnement sont fixés par INAFON dans ses documents commerciaux, fournis à l'Utilisateur.

INAFON se réserve le droit de modifier le prix de la visioconférence à tout moment.

INAFON se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des Formations.

INAFON se réserve également le droit de modifier les prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant sur son site internet au jour du début de la Formation sera le seul applicable.

#### 7.4. Conditions d'annulation

En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrables avant le début de la formation choisie, il est dû à INAFON une pénalité d'annulation correspondant à 100 % du coût total initialement fixé pour la formation.

#### 7.5 Conditions de paiement

Le règlement de la formation, à INAFON, par le participant ou son étude suit le processus suivant :

- Le participant fait une demande d'inscription à un stage en visioconférence par INAFON sur le site [www.inafon.fr](http://www.inafon.fr).
- La demande d'inscription est validée par l'étude et INAFON.
- Une facture, ainsi que la convocation, sont émises par INAFON, et envoyées au participant et à son étude.
- Le règlement de la facture est à effectuer dès réception de la facture, par le participant ou son étude, par chèque, virement ou paiement en ligne, au bénéfice d'INAFON.
- Le numéro de la facture doit être indiqué par le participant ou son étude lors du règlement.
- Il faudra transmettre la preuve de paiement à votre centre Inafon. A défaut de règlement de la facture, ou à défaut, de transmission de la preuve de paiement à INAFON par le participant ou son étude le participant ne recevra le mail de mise à disposition de son parcours numérique dans son espace personnel INAFON.
- S'il souhaite bénéficier d'une éventuelle prise en charge du stage par le financeur de la branche, le participant devra se rapprocher de celui-ci pour faire les démarches nécessaires. INAFON ne sera tenu d'aucune obligation de le faire.

Sauf mention écrite contraire, les prix des stages sont des prix entendus en euros hors taxes, auxquels il convient d'ajouter la TVA applicable au jour de la facture ainsi que les autres éventuels impôts ou taxes applicables.

En cas d'incident de paiement, INAFON se réserve le droit de mettre fin à l'accès à la Plateforme immédiatement et sans mise en demeure, sans que l'Utilisateur ou l'Entreprise ne puisse demander une quelconque indemnisation ou engager la responsabilité d'INAFON.

#### Article 8 – Validation des heures de formation

Les formations fournies par INAFON dans le cadre des Services permettent au Client de valider des heures de formation obligatoire.

Le Client sera informé, lors de son inscription à une formation, si la formation choisie permet de valider des heures de formation obligatoire. INAFON pourra demander au Client de lui fournir les informations nécessaires pour la prise en compte des heures de formation obligatoires. INAFON transmettra au Client, ou à son organisme de gestion de formation continue, selon les cas, les informations relatives aux formations suivies.

#### Article 9 - Service client

Le service assistance de la Plateforme est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : [smarta@inafon.fr](mailto:smarta@inafon.fr)

#### Article 10 – Responsabilité

Seuls les dommages directs résultant de l'exécution des CG pourront donner lieu à l'engagement de la responsabilité d'INAFON.

INAFON ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage

indirect résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité pour le Client d'utiliser la Plateforme ou les Contenus de la Plateforme.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

Les informations fournies au Client lors des Formations ou sur la Plateforme sont tenues à jour par INAFON et ses formateurs. Toutefois, INAFON ne s'engage pas à ce qu'elles soient exactes, complètes et pertinentes. Le Client est responsable, avant de les utiliser, de s'assurer que celles-ci correspondent à ses besoins et sont exactes, complètes et pertinentes.

INAFON ne sera pas non plus responsable des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations ou de Contenus sur la Plateforme, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part d'INAFON.

La responsabilité d'INAFON est strictement limitée au montant facturé au titre des Services.

#### Article 11 – Garantie

En consentant à ces CG, le Client accepte de garantir et d'indemniser INAFON contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de son utilisation des Services, des Contenus, de la Plateforme, ou de son non-respect d'une des présentes CG.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels INAFON pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par INAFON à ce titre. INAFON informera le Client dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

INAFON se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seul la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer le Client de ses obligations de dédommagement.

Le Client s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'INAFON ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'INAFON.

#### Article 12 – Propriété Intellectuelle

Les Contenus, textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur la Plateforme, ou communiqués dans le cadre des Services, sont :

- la propriété d'INAFON, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à INAFON. Il peut notamment s'agir de l'Hébergeur ou de tiers ayant donné une licence à INAFON en tant qu'organisme de formation.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier et pour toute leur durée de protection légale par le droit de la propriété intellectuelle.

Des contenus tiers peuvent être intégrés aux Contenus. INAFON dispose des droits lui permettant d'exploiter ces Contenus, soit par voie de licence soit par application des dispositions légales relatives à la propriété intellectuelle pour l'enseignement et la formation.

Les présentes CG n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle au Client qui ne peut reproduire aucun des éléments de la Plateforme, ou qui sont communiqués au Client au cours des Services, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit d'INAFON.

Le Client dispose uniquement d'un droit de consultation des Contenus, pour son propre usage personnel, à l'exception de tout usage commercial ou lucratif.

Toute reproduction partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon et une violation des termes des présentes CG. Il est notamment convenu que l'extraction ou la republication des Contenus, sous quelque forme que ce soit, constituera une contrefaçon.

INAFON se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice. Dans ce cas, INAFON pourra également immédiatement supprimer le Compte Client du Client sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre, et sans indemnisation.

#### Article 13 – Données Personnelles

INAFON procède à la collecte et au traitement des Données Personnelles des Clients.

Les Données Personnelles sont collectées et traitées conformément à la Politique de Confidentialité, accessible à l'adresse suivante : [communication@inafon.fr](mailto:communication@inafon.fr).

## **Article 14 - Généralités**

### **14.1. Intégralité de l'accord**

Les présentes CG prévalent sur toute autre stipulation potentiellement applicable à la relation entre INAFON et le Client. Les présentes CG annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

### **14.2. Exclusivité**

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CG. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

### **14.3. Survie de certaines stipulations**

La fin des présentes CG, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessite leur maintien.

### **14.4. Non-validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CG est/sont tenue(s) pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non-écrites les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **14.5. Non-renonciation et tolérance**

Le fait pour INAFON de ne pas se prévaloir auprès du Client d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CG ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder au Client des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par INAFON ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

### **14.6. Indépendance**

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

### **14.7. Preuve**

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fassent preuve entre elles.

Le Client reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de INAFON et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

### **14.8. Force majeure**

Dans le cadre de l'exécution des présentes CG, INAFON ne sera pas tenue pour responsable en cas de manquement à l'exécution de ses obligations en raison de tout événement de force majeure.

Pour les besoins des présentes CG, la force majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, celui-ci aura pour effet de suspendre l'exécution des obligations de INAFON, qui fera de son mieux pour en limiter les conséquences et qu'elle reprenne l'exécution des CG dès la disparition ou la cessation de l'événement ou des circonstances de force majeure.

### **14.9. Loi applicable et juridiction compétente**

La loi applicable aux présentes est la loi française, quel que soit le pays d'origine du Client.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CG, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs, et quel que soit le pays d'origine du Client.

V06082019